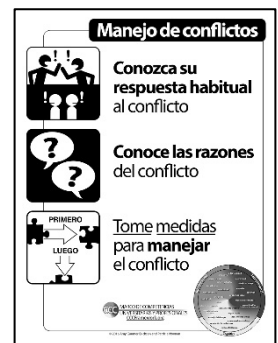


## Enseñanza de las habilidades que importan en un ambiente de aprendizaje en casa

A medida que todos nos adaptamos a las circunstancias rápidamente cambiantes en respuesta a la pandemia de la COVID-19, uno de los mayores desafíos es seguir apoyando la educación de los estudiantes en un nuevo entorno. Los estudiantes podrían presentar problemas con habilidades que serán cruciales para tener éxito en estas nuevas circunstancias, como la gestión de conflictos, la asertividad, la autoeficacia y la autorregulación. Para apoyar a los profesores, estudiantes y familias en la adaptación, destacamos algunos recursos útiles para mejorar las habilidades intrapersonales e interpersonales de los estudiantes en un entorno de aprendizaje virtual y/o en casa. Considere la posibilidad de practicar estas estrategias junto con sus estudiantes, es un momento estresante para todos nosotros.

### Gestión de conflictos

Al hacer esta transición, ¿se da cuenta de que los estudiantes se esfuerzan por ver las perspectivas de los demás, se meten en más discusiones, tienen problemas para asumir la responsabilidad de sus acciones, y/o tienen problemas para encontrar soluciones satisfactorias a los desacuerdos? Los conflictos son una parte inevitable de la vida, especialmente en tiempos de cambio y agitación. **La gestión de conflictos** ayuda a los estudiantes a identificar cuál es su respuesta habitual a los conflictos (y a aprender qué otros enfoques están disponibles), a comprender los conflictos desde la perspectiva de los demás y a abordarlos de manera más sana y productiva. A continuación, explore los recursos y las herramientas de gestión de conflictos que podría encontrar útiles para apoyar a sus estudiantes.



- **Evaluación de los tipos de gestión de conflictos:** para apoyar a los estudiantes de secundaria y preparatoria en la identificación de su respuesta habitual al conflicto. Cada persona trata los conflictos de manera diferente y cada uno de los 5 tipos de gestión de conflictos puede ser apropiado en ciertas situaciones. Después de que los estudiantes tomen **la evaluación de los tipos de gestión de conflictos** para identificar su respuesta natural al conflicto, pídeles que piensen en 3 conflictos recientes que hayan experimentado y luego consideren qué tipo de gestión de conflictos usaron, si fue efectivo y qué otro tipo o tipos podrían haber sido más efectivos. La evaluación se puede completar en papel o a través de <http://researchcollaboration.org> donde los resultados se grafican automáticamente para los estudiantes y los profesores.
- **El iceberg de la ira:** Para apoyar a los estudiantes de primaria, secundaria y preparatoria. Todos experimentamos ira, especialmente en momentos en que estamos teniendo problemas con la incertidumbre y el cambio. La ira es una emoción natural, pero no todos los estudiantes están preparados para entender qué es lo que está causando su ira o saber cómo abordarla de una manera apropiada y saludable. Los **icebergs de ira** ayudan a demostrar que la ira es a menudo causada por otras emociones subyacentes. Haga que los estudiantes piensen en un momento en el que se hayan enfadado recientemente y consideren qué otras emociones subyacentes podrían haber alimentado la ira. Luego discuta e identifique las formas de expresar las emociones subyacentes.
- **Los ciegos y el elefante (The Blind Men and the Elephant) y Enseñando a los estudiantes a tomar la perspectiva de otros (Teaching Students to Take Another's Perspective):** Para apoyar a los estudiantes de primaria, secundaria y preparatoria en el desarrollo de la empatía. Ser capaz de ver una situación desde la perspectiva de otros es una parte importante de la gestión de conflictos. El video **The Blind Men and the Elephant** demuestra lo mucho que la perspectiva de alguien puede influir en su comprensión de una situación. Después de mostrar el vídeo, utilice algunos de los consejos de **Enseñando a los estudiantes a tomar la perspectiva de otros** para ayudar a los estudiantes a seguir desarrollando su empatía.

- **Seis pasos para la negociación (Six Steps for Negotiation) y Dos chicas y una naranja (Two Girls and an Orange):**  
Para capacitar a los estudiantes de primaria, secundaria y preparatoria para abordar los conflictos de manera efectiva. **Six Steps for Negotiation** describe un proceso que los estudiantes pueden utilizar para mantener la calma mientras trabajan en la negociación de una solución que será beneficiosa para todos los involucrados. El video **Two Girls and an Orange** utiliza una situación específica para ilustrar la idea de que la resolución de conflictos no tiene por qué ser todo o nada para las personas involucradas: mediante el uso de una comunicación eficaz y una resolución creativa de los problemas, las soluciones pueden funcionar para todos.